



A3's INTEGRITETSPOLICY

FÖR PRIVATKUNDER

A3 INTEGRITETSPOLICY

För oss är det viktigt att ni har förtroende för vår hantering av data gällande ert företag. Det innebär att vi vill att ni är medvetna om hur behandlingssättet går till, samt att vi följer de lagar och regler som gäller för att leva upp till de krav som ställs i tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen "GDPR".

Övergripande om data och hur den hanteras hos oss

Data är alla uppgifter om dig som vi samlar in och lagrar angående hur du använder våra tjänster. Detta gör vi för att kunna leverera till exempel tjänster, fakturera och framför allt för att kunna skraddarsy vår service till dig som kund.

Vilka typer av data samlar vi in?

Vi samlar in och lagrar två typer av data om dig, **Kunddata** och **Trafikdata**.

Kunddata är de uppgifter som är kopplade till dig: namn, adress, e-post, personnummer, telefonnummer eller IP-adress. Det är även information om vilka tjänster och produkter du har, beställningar, användaruppgifter och annan information som du har angivit eller som vi har hämtat i samband med dina beställningar av tjänster och produkter hos oss.

Trafikdata är uppgifter som är kopplade till när ert företag använder någon av våra tjänster eller produkter. Trafikdata behandlas för att överföra ett meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät. Några vanliga exempel är uppringda samtal eller skickade e-post. Det är också de uppgifter vi behöver för att kunna fakturera för användning av tjänsten. Till exempel, om det gäller ett telefonsamtal är det mer specifika uppgifter om vilka som kommunicerat, tidpunkter när kommunikationen påbörjats och avslutats, den sammanlagda tid som kommunikationen pågått och vilka nät som använts. Trafikdata är också information om lokalisering när ett samtal görs eller användning av mobildata, bland annat vilken mobilmast som utrustningen är uppkopplad mot.

Hur skyddar vi data?

Vi arbetar ständigt med att säkerställa integriteten för våra kunder. Detta säkerhetsarbete omfattar allt ifrån det fysiska skydd som behövs för våra kontor, databaser och nätelement till arbetet för att skydda personliga data i alla processer, inklusive det system där den hanteras.

Mycket av arbetet ägnas åt informationssäkerhet vad gäller data för att förebygga och förhindra att den sprids till utomstående eller går förlorad. Hos oss ges endast åtkomst till de som behöver den för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. All vår behandling av data loggas, och på så vis kan vi kontinuerligt följa upp hanteringen. Kryptering av data sker med erkända och säkra, och vi arbetar ständigt med att motverka intrång, spam och virus i våra nät.

Hur får vi tag i den data vi behöver?

Vi samlar in och behandlar data som:

- Du själv lämnar när du registrerar dig som kund hos oss och/eller information du lämnar när du i övrigt är i kontakt med oss.
- Uppstår när du använder någon av våra produkter eller tjänster, till exempel när du surfar in på vår hemsida och på nätet, loggar in på Mina Sidor, ringer med våra abonnemang, eller skickar e-post.
- Vi hämtar in från andra operatörer eller andra samarbetspartners som vi har avtal med för att kunna leverera dina tjänster
- Vi hämtar in från offentliga register. Med offentliga register avses här i första hand allmänna personregister som SPAR och register som används för kreditbedömning som till exempel UC.
- Samlas in då våra webbsidor använder cookies som gör att information från din webbläsare sparas hos oss. Vilken information vi samlar in på det här sättet beror på vilken eller vilka av våra tjänster du använder och vilka delar av en webbsida du besöker.

Varför behöver vi data, och vad används den till?

För att få lov att behandla data måste det finnas stöd i gällande lag och andra förordningar. Den typen av stöd är det som kallas *rättslig grund*.

Kortfattat betyder det att för att behandlingen av ert företags data ska vara laglig, krävs det att en rättslig grund är aktuell. Vi behandlar personuppgifter med stöd av någon av följande rättsliga grunder:

- Avtal. Behandlingen är nödvändig för att vi ska ha möjlighet att hålla vår del i avtalet.
- Rättslig förpliktelse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska ha möjlighet att uppfylla en rättslig förpliktelse, d.v.s. krav enligt tillämplig lagstiftning t.ex. lagen om elektronisk kommunikation.
- Samtycke. Personuppgifter behandlas efter samtycke från den som personuppgifterna avser.
- Intresseavvägning. Behandling av din data får också göras efter en intresseavvägning där vårt intresse och syfte med behandlingen vägs mot det eventuella integritetsproblemet för den som berörs, som uppstår vid den aktuella behandlingen.

I stycket nedan kommer vi att presentera ett antal exempel på hur vi behandlar data; av vilken anledning och vilken *rättslig grund* som föreligger.

Leverans av tjänster eller produkter, och kommunikation kring leveransen

Vi behandlar de uppgifter som behövs för att identifiera dig som användare, för att hantera och leverera dina beställningar enligt avtal och för att tillhandahålla de tjänster för kommunikation som du köper av oss. Vi behöver olika typer av uppgifter för olika tjänster, och det kan till exempel röra sig om de uppgifter som behövs för att koppla fram ett samtal eller överföra ett meddelande via e-post eller SMS.

Vi behandlar även de uppgifter vi behöver för att kunna ta betalt för de tjänster eller produkter som du använder, samt för att hantera inkommande betalningar för dessa tjänster. Dessutom behandlas motsvarande uppgifter för kreditupplysningsändamål, för att ha möjlighet att avhjälpa pågående fel, förebygga framtida fel, hantera andra incidenter eller för att hantera klagomål och reklamationer när något inte fungerat som det ska.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för att vi ska ha möjlighet att hålla vår del i avtalet med dig.

Vår kommunikation med dig kring våra tjänster

Även i annan kommunikation behandlas data, till exempel när vi är i kontakt med en dig i frågor gällande våra tjänster, oavsett vem som initierat kontakten. Om du kontaktar oss via någon av våra chattar och pratar med vår kundservice sparas loggarna från chatten, där texterna kan komma att analyseras. Anledningen är dels för att utbilda våra medarbetare, men även för att förbättra vår service, frågor och svar och utveckla självservicefunktioner. Samtal till vår kundtjänst spelas in, lagras och behandlas i samma syfte som chattloggarna.

Rättslig grund: Vid felavhjälpning och liknande support är den rättsliga grunden avtalet som gäller mellan dig och oss. Övrig behandling beskriven i stycket ovan är nödvändig för vårt berättigade intresse att säkerställa en god kvalitet på våra tjänster och kundsupport samt vårt berättigade intresse att kunna förbättra våra tjänster.

Utveckling av nya tjänster och produkter

Vi lagrar och behandlar data för att kunna optimera vårt tjänsteutbud samt utveckla och hantera vår verksamhet, våra nät och våra interna processer. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik där din data ingår. Statistiken används för att göra djupare analyser, och främst analyserar vi samtalstrafik och ringmönster för att kunna skraddarsy lösningar till våra kunder.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna förbättra våra tjänster.

Marknadsföringssyften (direktmarknadsföring)

Behandling av flera olika typer av data görs för att underlätta marknadsföringen av våra produkter och tjänster. Vi skickar sådan information som bilagor till en faktura, brev, sms eller via e-post, men vi kan även informera via telefonsamtal. Även här kan vi komma att sammanställa data för att skapa statistik. Behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring betraktar vi som ett berättigat intresse, så länge du är kund hos oss, och upp till 12 månader efter avslutad kundrelation. Du har alltid möjlighet att invända mot direktmarknadsföring, och behandlin-

gen av dina personuppgifter i detta syfte kommer då upphöra (Se avsnitt om " Rätten att göra invändningar mot behandling av data").

Rättslig grund: När det gäller behandling i marknadsföringssyfte är den rättsliga grunden intresseavvägning och vårt berättigade intresse är att kunna förmedla information om våra befintliga och nya tjänster.

Säkerhetsfrågor och vårt arbete med att förhindra missbruk av tjänster

Vi behandlar data i syfte att upprätthålla säkerheten för alla våra tjänster och i våra kommunikationsnät. Vissa uppgifter behövs för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som strider mot tjänstevillkoren. Vi behandlar även denna typ av uppgifter för att kunna förhindra eller förebygga missbruk av nät eller tjänster samt för att förhindra eller minska risken för incidenter som virusattacker eller bedrägerier.

Rättslig grund: För kunddata är behandlingen nödvändig för att vi ska ha möjlighet att hålla vår del i avtalet med dig. Vad gäller den trafikdata som lagras är det för att vi ska ha möjlighet att uppfylla våra rättsliga förpliktelser gentemot andra.

Efterlevnad av gällande lagstiftning

Vi behandlar data för att fullgöra de skyldigheter vi som operatör och tjänsteleverantör har enligt lag.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för att vi ska ha möjlighet att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Hur länge sparar vi data?

Huvudregeln är att vi aldrig sparar data längre än vi behöver. Viss data utplånas omgående, annan data sparas under olika lång tid beroende på vad uppgifterna ska användas till och vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

Din kunddata sparas så länge du är kund hos A3 och efter avslutat kundförhållande som längst 24 månader. För den typ av data som måste sparas enligt lag, till exempel bokföringslagen, kan data sparas längre än 24 månader och i de fallen sparas information så länge vi är skyldiga att lagra den.

Din trafikdata sparas i fakturerings syfte. När det gäller obetalda eller tvistiga fakturor sparas uppgifterna tills skulden är reglerad eller tvisten löst. När fakturan är betald raderas uppgifterna efter 3 månader under förutsättning att vi inte är skyldiga att lagra uppgifterna under en längre tid enligt lag.

Trafikdata som inte behövs för att vi ska kunna upprätta en faktura utplånas löpande och sparas enbart om vi är eller blir skyldiga att lagra data enligt lag eller om du som kund har begärt att få tillgång till dessa på Mina Sidor eller på annat sätt. Trafikdata kan komma att lagras om du kontaktar oss för att avhjälpa eventuella fel på de tjänster vi levererar. Vi kan även komma att aidentifiera Trafikdata för att använda denna i utvecklingssyfte.

För att kunna erbjuda dig ett tjänsteutbud som matchar dina behov lagrar vi data om användande; till exempel antal skickade sms, mms, ringda samtal och information om din dataförbrukning.

Vi sparar den typen av information under 12 månader.

IP-adresser i de mobila näten hanteras av den nätägare vi samarbetar med, där vi fungerar som en virtuell operatör i mobilnäten och har inte egna IP-nät. Detsamma gäller för Dynamiska IP-adresser i stadsnät. Respektive nätägare hanterar dessa uppgifter enligt sina rutiner och gällande lag.

Chattkonversationer med vår kundservice lagras i 60 dagar.

Inspelade telefonsamtal till vår kundservice lagras i 30 dagar.

Till vilka kan vi lämna ut din data?

Vi kan komma att lämna ut din data till underleverantörer, samarbetspartners och andra bolag inom A3-koncernen som behandlar data för vår räkning.

Inom flera olika områden anlitar vi externa leverantörer, och i vissa fall även bolag inom A3-koncernen, för att kunna leverera våra tjänster. Dessa parter får inte använda data om dig för något annat ändamål än för att kunna tillhandahålla och underhålla tjänsten, eller i övrigt på de villkor som vi har angett. Det betyder att de till exempel inte kan sammanställa statistik eller använda din data i marknadsföringssyfte.

Vi lämnar även ut uppgifter för kundanalys och statistiska ändamål, samt för direkt marknadsföring, till leverantörer som tillhandahåller sådana tjänster för vår räkning.

Överföring till s.k. tredje land

A3 kan komma att överföra data, både kund- och trafikdata, till underleverantörer eller samarbetspartners i ett s.k. tredje land (d.v.s. ett land utanför EU/EES) för behandling av sådana uppgifter för A3s räkning. Överföring av personuppgifter till ett s.k. tredje land sker alltid i enlighet med vid var tid tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Om vi, för att kunna tillhandahålla tjänsten till dig, överför din data till en leverantör i ett sådant tredje land, vidtar vi nödvändiga skyddsåtgärder och säkerställer att överförd data alltid hanteras enligt våra villkor och i Sverige gällande lag.

Vi skriver alltid avtal med våra underleverantörer som innebär att de är tvungna att tillämpa de klausuler som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

För mer information om EU-kommissionens standardklausuler kring skyddet av din personliga integritet kan du gå in på deras hemsida som du hittar [här](#).

Hos Datainspektionen hittar du allmän information om överföring av data till ett s.k. tredje land, vilka länder som ingår i EU/EES och mycket annan intressant information. Datainspektionens hemsida hittar du [här](#).

Myndigheter

På begäran enligt lag är vi skyldiga att lämna ut vissa typer av data till t.ex. brottsbekämpande myndigheter under förutsättning att vi har dessa uppgifter tillgängliga.

Räddningstjänsten

Vid samtal till SOS Alarm är vi skyldiga att lämna ut den data som krävs för att SOS Alarm ska kunna genomföra sitt uppdrag.

Andra operatörer eller tjänsteleverantörer som medverkar till leverans av dina tjänster

När du ringer med ett av våra abonnemang till en mottagare i en annan operatörs nät kan vissa typer av data komma att behöva lämnas ut till den mottagande operatören för att de ska kunna koppla fram samtalet korrekt.

Rättighetsinnehavare enligt upphovsrättslagstiftningen - Ipred

Ipred-lagen innebär att upphovsrättsinnehavare som misstänker olaglig delning av sitt upphovsrättsligt skyddade material, till exempel film, musik eller mjukvara, kan vända sig till domstol för att begära ut uppgifter om den som misstänks för en överträdelse.

Om domstolen då beslutar att vi som operatör ska lämna ut uppgifter om vem som använder en viss IP-adress, är vi som operatör skyldiga att göra det under förutsättning att vi har dessa uppgifter tillgängliga.

Övriga

Om du har *lämnat ditt samtycke* kan vi även i andra fall än vad som anges i punkterna ovan komma att lämna ut din data till andra företag, organisationer eller personer utanför A3-koncernen.

Det vanligaste exemplet är data som lämnas till företag som sysslar med nummerupplysningstjänster.

Dina rättigheter som kund hos oss

Du har alltid rätt att veta varför din data behandlas, under vilken tidsperiod behandlingen pågår, vilka som tar del av den samt vilka konsekvenser den behandling som utförs får.

I styckena nedan hittar du mer information om dina rättigheter och hur du utnyttjar dem.

Rätten till information

Som kund kan du alltid begära ett registerutdrag från våra system för att se vilken data om dig vi har lagrat.

Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål, i normala fall inom 30 dagar. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla de önskemål du har ska en tydlig motivering lämnas till dig. Registerutdrag skickas alltid per post och till din folkbokföringsadress.

Rätten till rättelse av felaktiga eller missvisande uppgifter

Vi har ett ansvar att säkerställa att den data vi behandlar är korrekt. Du som kund har såklart alltid rätt att komplettera med uppgifter som saknas. Om du upptäcker felaktig data om dig har du rätt att begära att den rättas.

När din data rättas kommer vi också att informera de som har tagit del av uppgifterna om förekomsten av felaktigheten samt att rättelse har ägt rum, under förutsättning att sådant informationsgivande inte innebär en orimlig arbetsbelastning eller av någon annan anledning inte är rimligt.

Rätten att få dina uppgifter raderade

Kunddata sparas så länge du är kund hos A3 och därefter som längst 24 månader efter det att

kundförhållandet upphört, såvida båda parter fullgjort sina skyldigheter, t.ex. att du som kund betalat samtliga fakturor. Fakturauppgifter och fakturaunderlag sparas i övrigt så länge det är nödvändigt enligt lag.

Som kund har du rätt att få kunddata raderad om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål behandlingen avsett.
- Om behandlingen sker enbart med ditt samtycke och du återkallar samtycket.
- Om personuppgifterna enbart behandlas för marknadsföringssyfte och du motsätter dig den behandlingen.
- Om du motsätter dig behandling av data som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl för vår behandling som väger tyngre än ditt intresse av att data ska raderas.
- Om radering av uppgifterna krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- Om data inte har behandlats enligt gällande dataskyddslagstiftning på något annat sätt än det som framgår i punkterna ovan.

När data raderas kommer vi att informera de som har tagit del av denna data, under förutsättning att sådant informationsgivande inte innebär en orimlig arbetsbelastning eller av någon annan anledning inte är rimligt.

Vi kommer även att informera dig om till vem informationen har lämnats ut, om du begär det.

Rätten att göra invändningar mot behandling av data

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av din data som vi utför med stöd av en intresseavvägning.

Du måste i detta fall specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå bör få ske, måste vi i så fall visa att vi har intressen som väger tyngre än ditt intresse av att behandlingen ska upphöra.

Om du har invänt mot behandling av din data får vi fortsätta att behandla din data under den tid som utredningen hos oss pågår.

I de fall data behandlas i marknadsföringssyfte har du alltid rätt att när som helst invända mot den behandlingen. Om du invänder mot direkt marknadsföring kommer vi alltid att bevilja din begäran.

Rätten till begränsad behandling

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av den behandling av din data som pågår.

Den rätten gäller i följande situationer:

- Om du anser att din data inte är korrekt och du med anledning av det har begärt rättelse hos oss. Behandlingen av din data kan då begränsas under tiden som utredningen hos oss pågår.
- Om du behöver tillgång till din data för att kunna fastställa eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver din data för ändamålen med behandlingen.

- Om behandlingen visar sig vara olaglig men du av någon anledning motsätter dig att din data helt raderas och istället begär att behandlingen ska begränsas.

- Om du också invänt mot behandling som stödjer sig på den rättsliga grunden berättigat intresse.

Vid en tillfällig begränsning i behandlingen av din data kommer vi att informera de som har tagit del av informationen, under förutsättning att sådant informationsgivande inte innebär en orimlig arbetsbelastning eller av någon annan anledning inte är rimligt.

Rätten att återkalla samtycke

Som vi beskriver i styckena ovan baseras viss hantering av dina data på att vi har ditt godkännande. Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke vilket innebär att vi upphör med behandlingen. Sådant återkallelse av samtycke gäller enbart för sådan behandling som omfattades av samtycket. Behandling som stödjer sig på annan rättslig grund kommer dock fortsätta ske.

För personer under 18 år är det alltid vårdnadshavaren som måste lämna samtycke till behandling av data.

Rätten till dataportabilitet

Som kund har du rätt att få ut sådan data som du själv har lämnat till oss för att använda den på annat håll (att flytta data på det sättet kallas också att portera). Det kan till exempel röra sig om att du vill flytta dina uppgifter till en annan operatör eller en annan IT-miljö.

Rätten gäller i de fall du har lämnat samtycke till databehandlingen eller om behandlingen behövs för att vi ska kunna leverera tjänster till dig enligt det avtal du har ingått med oss och enbart för de personuppgifter som du själv lämnat till oss.

Du har dock inte rätt att flytta dina uppgifter om vi behandlar dessa på grund av en intresseavvägning eller för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt lag.

Våra rutiner för kreditupplysningar

Vi gör normalt sett en ny kreditupplysning innan vi går vidare med en beställning. Det gäller oftast då vi tar emot en ny beställning från en person som inte är kund hos oss sedan innan men det kan även göras om en befintlig kund beställer ytterligare tjänster.

Vi använder oss av automatiserat beslutsfattande i våra kreditkontroller. Det innebär att beslutet om att gå vidare med en beställning eller inte tas enbart baserat på en modell som tagits fram av det kreditupplysningsföretag vi arbetar med. Vår personal kan inte se det detaljerade resultatet i varje kreditupplysning eller vad det eventuellt är som gör att en beställning nekas.

Det kreditupplysningsföretag vi arbetar med skickar alltid en omfrågandekopia till den som varit föremål för en kreditupplysning, enligt gällande regler. Det innebär att du som kund alltid kommer att få besked om precis vilka uppgifter som kreditupplysningsföretaget har registrerat, och vem de lämnat ut informationen till.

Du har rätt att invända mot vår användande av ovanstående automatiserade beslutsfattande vilket sker genom att du kontaktar vår kundtjänst via telefon eller email

Kundservice för privatpersoner

Telefonnummer: 0770 910 000

Epost: kundservice@a3.se

Öppettider: Vardagar 08:00 - 17:00

Cookies

På alla våra webbsidor används cookies, vilket är små textfiler som lagras lokalt på din dator när du besöker en webbplats. Dessa textfiler eller cookies används för funktioner som förbättrar användarupplevelsen på våra webbsidor eller ger oss statistik om användandet av sidorna.

Enligt lag måste alla som besöker en webbplats informeras om att cookies används och vad de används till. Besökaren ska också ges möjlighet att samtycka till att cookies används för att lagra eller hämta uppgifter. De flesta nyare webbläsare ger dig möjlighet att ställa in direkt i webbläsaren att alltid blockera användningen av cookies.

Du kan läsa mer om vår policy för cookies på www.a3.se/integritet

A3 hjälper till att skydda barnen

Vi samarbetar med polisen för att blockera eller begränsa tillgång till webbplatser som enligt dem innehåller dokumenterade sexuella övergrepp på barn. Detta för att underlätta deras arbete med att motverka spridning av sådant material.

Kontaktuppgifter till A3 för att utöva dina rättigheter

För att utöva de rättigheter du har kring din data måste du kontakta oss och klart och tydligt redogöra för vilka önskemål du har. Här hittar du kontaktvägarna som ska användas om du vill utöva dina rättigheter, anmäla överträdelser eller har frågor och funderingar kring hanteringen av din data.

Att som kund anmäla en överträdelse

Om du anser att din data behandlas i strid med gällande reglering bör du anmäla det till oss på A3 snarast möjligt. Du kan också lämna in en anmälan om överträdelse till [Datainspektionen](#).

Skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att din data har behandlats i strid med gällande reglering kan du ha rätt till skadestånd för detta. Du kan begära skadestånd direkt från oss.

Anmälan till oss ska vara skriftlig och till adressen nedan och innehålla uppgifter om fullständigt namn, personnummer och eventuellt abonnemangs- eller kundnummer hos oss.

A3

Umestans företagspark nr 12

903 47 Umeå

Du kan givetvis också gå till en domstol för att få dina skadeståndsanspråk prövade.

Personuppgiftsansvarig inom A3-koncernen

A3 Allmänna IT - och Telekomaktiebolaget 556626-2407 är personuppgiftsansvarig och ansvarar för den data som behandlas inom koncernen vilket omfattar varumärkena A3, T3,

AllTele samt Universal Telecom.

Vi bestämmer syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till, och denna policy gäller samtliga varumärken och bolag i koncernen.

A3

Umestans företagspark nr 12
903 47 Umeå

Telefonnummer: 0200 120 120

Dataskyddsbud hos A3

Dataskyddsbudet hos oss ser till att din data behandlas enligt gällande reglering och i övrigt i enlighet med våra allmänna villkor, eller dina önskemål i de fall det är applicerbart. Du kan alltid ringa vår växel och be att få komma i kontakt med vårt dataskyddsbud.

Telefonnummer: 0200 120 120

Det går även bra att maila dataskyddsbud@a3.se för att komma i kontakt med dataskyddsbudet.

Återkalla samtycke

Du kan återkalla ditt samtycke genom att ringa kundservice.

Telefonnummer: 0770 910 000

Du kan också meddela oss via brev. Anmälan ska då innehålla uppgifter om fullständigt namn, personnummer, och eventuellt abonnemangs- och kundnummer hos oss.

Direkt marknadsföring

Du kan välja att inte bli kontaktad via e-post i marknadsföringssyfte genom att klicka på länken "avregistrera", "jag vill inte ha marknadsföringsutskick från A3" eller liknande som alltid finns längst ned i våra marknadsföringsutskick.

Det går även bra att skicka epost till kundservice@a3.se från den epostadress det gäller och begära att vi upphör med marknadsföringsutskick till den adressen.

Begära tillgång till data

Alla privatpersoner har rätt att ta del av information om vilken data vi behandlar, som gäller just dem. En sådan begäran görs skriftligt och ska undertecknas av den sökande samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Skicka begäran till:

A3

Umestans företagspark nr 12
903 47 Umeå

Utdragen sänds till den sökandes folkbokföringsadress så snart som möjligt, dock senast 30 dagar från det att ansökan är A3 tillhanda.

Kontakt vid begäran rörande dina rättigheter

Om du vill utnyttja någon av dina rättigheter som beskrivs ovan, ring vår kundservice.

Telefonnummer: 0770 910 000

Kontakt- och företagsuppgifter A3

A3 består av följande bolag där A3 Allmänna IT - och Telekomaktiebolaget är moderbolaget i koncernen.

A3 Allmänna IT - och Telekomaktiebolaget 556626-2407

A3 Privat AB	556767-1903
A3 Sverige AB	556642-1763
A3 Företag AB	556629-0549

Post- och besöksadress till A3's huvudkontor

A3

Umestans företagspark nr 12

903 47 Umeå

Kundservice för privatpersoner

Telefonnummer: 0770 910 000

Epost: kundservice@a3.se

Öppettider: Vardagar 08:00 - 17:00

A3's telefonväxel

Telefonnummer: 0200 120 120

Öppettider: Vardagar 08:00 - 17:00

Kontakt för representant för myndigheter: myndighetsfragor@a3.se

Du hittar mer information om våra andra kontor och övriga kontaktuppgifter [här](#).

Villkor för A3's Integritetspolicy

A3's Integritetspolicy gäller i alla lägen när du kontaktar oss, använder produkter och tjänster som tillhandahålls av A3-koncernen samt när du besöker någon av våra webbplatser.

Den gäller inte webbsidor, tjänster eller produkter som tillhandahålls av någon annan organisation, myndighet eller privatperson, även om de tjänsterna visas eller på annat sätt används eller transporteras i vårt nät eller via våra tjänster.

Integritetspolicyen kan komma att uppdateras och/eller på annat sätt förändras och vi informerar i så fall om det på www.a3.se/integritet

Där kommer du även att hitta tidigare versioner av vår integritetspolicy vid en sådan uppdatering eller förändring.