



# HUAWEI E5576

Installationsmanual

**KUNDSERVICE PRIVAT**

0770 - 910 000

kundservice@A3.se

Chatt: [www.a3.se](http://www.a3.se)

**KUNDSERVICE FÖRETAG**

0770 - 910 500

foretag@A3.se



## A3 MOBILT BREDBAND

### Bredbandet som du alltid har tillgång till

Den är inte bara liten och enkel att ha med sig - med mobila WiFi-routern Huawei E5576 kan fler ansluta sig till det trådlösa nätverket. Routern gör det möjligt att dela surfen på inte mindre än 16 enheter och har en batteritid upp till 6 timmar.

#### FÖRPACKNINGEN INNEHÅLLER

- 1x WiFi-router(E5576)
- 1x Strömadapter och USB-kabel
- 1x SIM-kort
- 1x Quick Start-manual



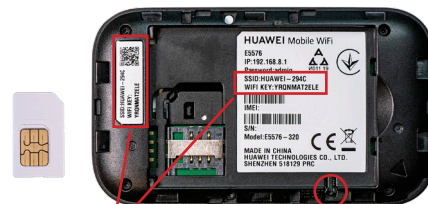
## KOM IGÅNG MED DIN TJÄNST

**OBS!** I slutet av denna manual finns en *Steg för Steg* instruktion om du känner dig osäker.

1. Tryck ut det större standard SIM-kortet och sätt in det i WiFi-routern.
2. Slå på routern genom att hålla in knappen på sidan.
3. Anslut till ditt trådlösa mobila nätverk genom att söka efter det med din dator, smartphone eller surfplatta. Nätverksnamnet (**SSID och WiFi Key**) finns på insidan av batterilocket. Nätverksnamnet börjar på: **Huawei-**
4. Öppna webbläsaren (t.ex. **Chrome** eller **Safari**) i din dator.
5. Gå in på webbadressen: **192.168.8.1**
6. Ange PIN-koden som kom tillsammans med SIM-kortet.
7. Bocka i **Disable PIN verification** och klicka på **Spara**. Nu slipper du ange PIN-koden efter varje gång du startar om modemmet och ansluter dig enkelt med hjälp av nätverksnamnet och lösenordet.
8. Gå igenom resterande inställningar och gör dina val enligt önskemål. Stäng sidan och börja använda din mobila trådlösa router.



Öppna batterilocket



SSID och WIFI Key

Reset knapp

## LOGGA IN PÅ ANVÄNDARGRÄNSSNITTET

Via användargränssnittet kan du lägga in egna ändringar, kontrollera hur mycket data du har förbrukat m.m.

1. Öppna webbläsaren (t.ex. **Chrome** eller **Safari**) i din dator. Skriv in webbadressen: **192.168.8.1**
2. Ange de lösenord som du valt när du startade upp din tjänst. Om det är första gången du loggar in är lösenordet **admin**

3. Se **Manualen Quick Start** för vidare hjälp till hur du hittar i användargränssnittets menyval.

## FUNGERAR INTE DITT MOBILA BREDBAND?

1. Prova att starta om WiFi-routern.
2. Kontrollera aktuella driftstörningar på <https://a3.se/privat/kundservice/driftinformation>
3. På modemets skärm ser du hur god täckning du har. Prova att surfa på en annan plats om du har svag eller ingen täckning alls.
4. Kontrollera att du använder rätt anslutningspunkt. (APN)
  - Logga in på användargränssnittet. (se **instruktioner på sid.1**)
  - Klicka på Nätverksinställningar, Kontrollera att **internet.telenor.se** ligger i APN-listan
  - Är APN inte inställt på **internet.telenor.se** behöver du klicka på din APN för att ändra den.
5. Prova att surfa med en annan dator/surfplatta.
6. Fungerar tjänsten fortfarande inte? Notera exakt tid och datum då du försökt ansluta dig till nätet och kontakta oss för att felanmäla din tjänst.

## HAR DU DÅLIG HASTIGHET?

Flera olika faktorer såsom bebyggelse och geografisk struktur påverkar din mobila bredbands-hastighet. En annan orsak kan vara din egen utrustning. Äldre datorer har sämre prestanda och hinner inte alltid processa all trafik. Tänk även på att virusangrepp drar ner ordentligt på hastigheten.

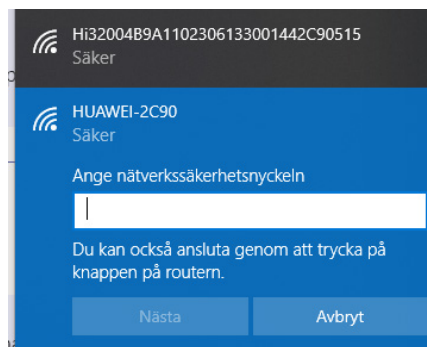
1. Prova att starta om WiFi-routern.
2. På routerns skärm ser du täckningsstatus. Prova att surfa på en annan plats om du har svag eller ingen täckning alls.
3. När du har förbrukat datagränsen sänks hastigheten till 32 kbit/s till nästkommande månad.

Under **Verktyg** → **Statistik** i användargränssnittet (se **hur du loggar in på sid.1**) hittar du din totala data användning från det datum då loggen senast rensades ut. Ett tips är att nollställa mätaren vid varje månadsskifte för att få en god överblick över dataförbrukningen. Notera att informationen inte är 100 % tillförlitlig.

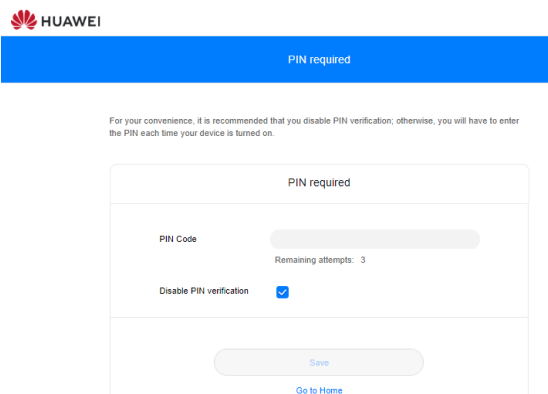
4. Kontrollera att inget nedladdningsprogram eller webbradio är igång och försämrar hastigheten.
5. Uteslut virus genom att köra ett antivirusprogram.
6. Prova att surfa med en annan dator/surfplatta.
7. Ladda ner och installera TPTEST på [www.bredbandskollen.se](http://www.bredbandskollen.se). Öppna programmet och välj **Arkiv** → **Rapport** så påbörjas ett test som tar ca 1-2 minuter. Spara resultatet. Notera exakt tid och datum då du upplevt en dålig hastighet och kontakta oss för att felanmäla din tjänst. Vi behöver resultatet från TPTEST:et i samband med felanmälan.

## STEG FÖR STEG INSTRUKTION

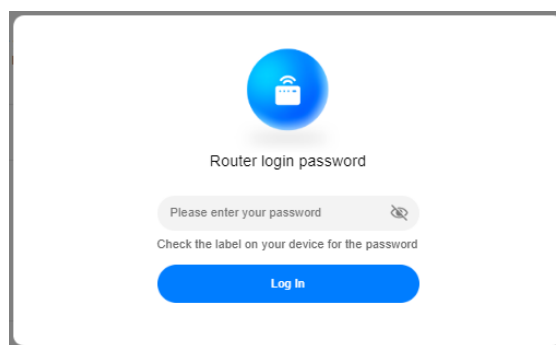
1. Starta mobila routern genom att hålla in power knappen på sidan till två lampor lyser grönt
2. Anslut mot den mobila routern, SSID börjar med HUAWEI-
3. Skriv in ditt WiFi lösenordet som du hittar under batterilocket (**se sida1**) i rutan för nätverkssäkerhetsnyckel.



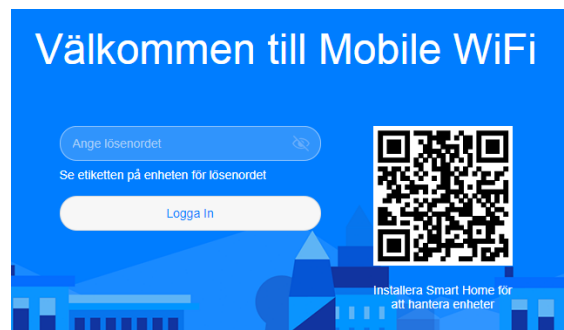
4. Öppna sedan din webbläsare och skriv in **192.168.8.1** i adressfältet och tryck **Enter**
5. Slå in den PIN som följde med SIM-kortet. Om du vill slippa slå in din PIN varje gång du startar din router, se till att rutan Disable PIN verification är vald. Klicka på **Spara**



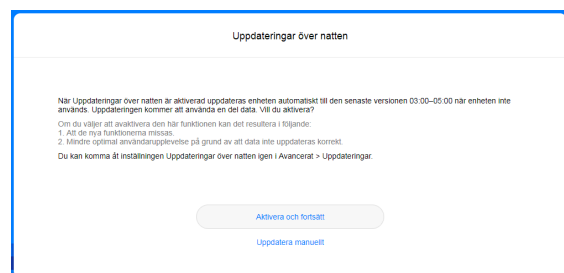
6. Skriv in routerlösenordet **admin** klicka på **logga in**



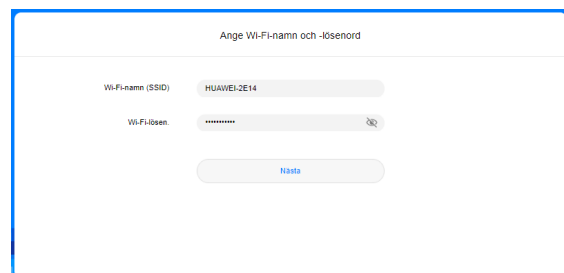
7. Nu får du upp en ruta med Sekretessmeddelande, Klicka på **Nästa**
8. Sedan en ruta för Användaravtalet, klicka på **Godkänn**
9. Nu visas välkomstsidan till ditt Mobila WiFi  
Logga in med **admin**



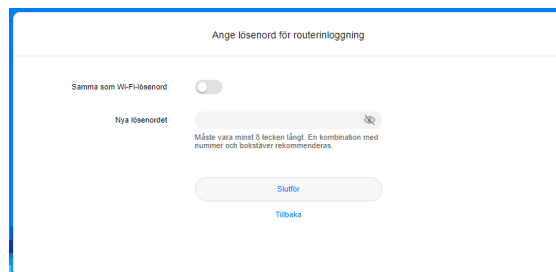
10. Uppdateringar över natten, håller din enhet automatiskt uppdaterad. Du kan här välja om du uppdatera manuellt eller att aktivera nattlig uppdatering  
Välj önskat alternativ.



11. Här får du möjlighet att själv ändra SSID och WiFi lösenord, om du ändrar dessa se till att du sparar dina inställningar då dessa behövs när nya enheter kopplas mot din router. Klicka på **Nästa**



12. Ange antingen ett nytt lösenord eller välj att använda samma lösenord som ditt WiFi-lösenord för att logga in på din router.  
Klicka sedan på **Slutför**



13. Alla inställningar är klara, du är nu inloggad mot routern och ser vyn som nere till höger.  
Här kan du göra andra inställningar eller t.ex. kontrollera hur mycket data du har förbrukat m.m.

**OBS! Läs noga manualen till din Huawei-E5576 innan du gör ändringar då detta kan få routern att inte fungera optimalt.**

Nu kan du stänga denna flik och börja använda din mobila trådlösa router.

