

FELSÖKNING

INGA LAMPOR TÄNDS

Kontrollera att strömadaptern är ansluten till ett fungerande eluttag. On/Off-knappen på telefoniadapters baksida ska vara intryckt och powerlampan ska blinka eller lysa grönt.

TELEFONIADAPTERNS PHONELAMPOR TÄNDS INTE

Kontrollera att telefoniadaptern är kopplad till bredbandsuttaget. WAN-lampan ska lysa grönt eller orange. Om WAN-lampan inte lyser, kontrollera att nätverkskabeln sitter ordentligt mellan bredbandsuttaget och telefoniadapters WAN-uttag.

PHONELAMPAN TÄNDS, MEN KOPPLINGSTON SAKNAS

Är telefonen kopplad via bostadens telefonuttag? Anslut telefonen direkt till telefoniadapters Phone 1-uttag. En del telefoner har ingen kopplingston - ring ett samtal för att se om det fungerar att ringa.

KOPPLINGSTON FINNS, MEN DET GÅR INTE ATT RINGA

Kontrollera att telefonen är inställd på tonval. Äldre knapptelefoner kan ha en omställnings-knapp på undersidan, ställ om den till tonval. Telefoner med nummerski-va eller utan tonval kan inte användas.

KABLARNA ÄR FÖR KORTA

När det är konstaterat att allt fungerar som det ska med hjälp av medföljande kablar kan du byta ut dessa mot längre.

MINA SIDOR - Var och när du vill

Du har tillgång till Mina Sidor dygnet runt, 365 dagar om året. Här hittar du en rad andra värdefulla funktioner och information som rör dina tjänster. På Mina Sidor kan du bland annat ta del av orderstatus, betala fakturor, lägga till tjänster och upgradera hastighet på ditt bredband.

MINASIDOR.A3.SE

Fler felsökningsalternativ och utförliga svar på vanliga frågor finns på www.A3.se/kundservice och [Mina sidor](#).



Snabbguide för inkoppling av telefoni

TILGIN HG322

0770 910 000

KUNDSERVICE

Vardagar: 08:00 - 16:00

TEKNISK SUPPORT

Vardagar: 08:00 - 20:00; Lör - sön: 10:00 - 14:00



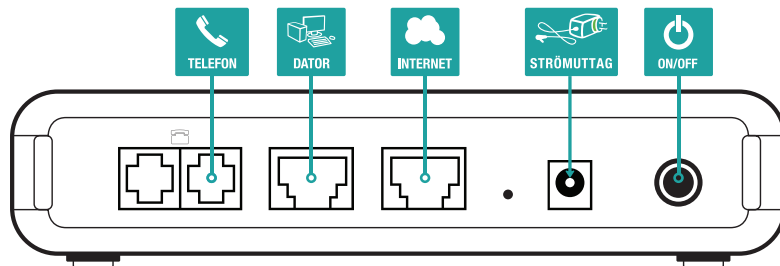
Tack för att du väljer A3

På YouTube guidar Erik från vår tekniska support i installationen. Sök på *Bredbandstelefon* Tilgin HG322 för att hitta klippet.

1. INNEHÅLL I KARTONGEN

1× Tilgin HG322 1× Strömadapter 1× Nätverkskabel

Eventuell skada av innehåll anmäls till kundservice.



Adaptorns reset-knapp får inte tryckas in utan instruktioner från vår tekniska support. Viktiga inställningar i adaptorn kan raderas.

2. KOPPLA IN TELEFONIADAPTERN

- Steg 1** Anslut nätverkskabeln mellan bredbandsuttag eller ADSL-modem till telefoniadaptorns WAN-uttag.
- Steg 2** Anslut telefonen till telefoniadaptorns symbol 1-uttag.
- Steg 3** Anslut strömadaptern till telefoniadaptorns 12V-uttag och till eluttaget.
- Steg 4** On/Off ska vara intryckt.

Det kan ta ungefär 5 minuter innan Phonelampan lyser grönt. När den gör det är installationen klar. Lyft luren för att kontrollera att den har kopplingston. Om inte, kontrollera steg 1-2 och starta om telefoniadaptorn genom att dra ut strömsladden i ca 15 sekunder. Vänta ca 10 minuter och prova igen. Får du fortfarande ingen kopplingston testa att ringa t.ex. 90510 (Fröken Ur) för att kontrollera att din telefon fungerar.

3. KOPPLA IN ÖVRIG UTRUSTNING

Finns det endast ett bredbandsuttag där du skall koppla in telefoniadaptorn kan du ansluta andra enheter som router eller dator till telefoniadaptorns LAN-uttag. Om telefoniadaptorn inte kopplas in som första enhet kan det orsaka problem med telefonin.

Har du bredband via telejacket (ADSL) ska telefoniadaptorn anslutas till ADSL-modemets LAN-uttag.

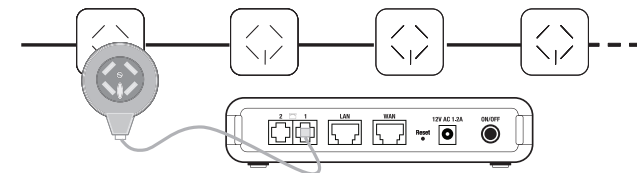
Fungerar det inte? Ta del av manualens felsökningsavsnitt.

4. INKOPPLING AV TELEFONI TILL TELEUTTAGET

A3 ansvarar för tjänsteleverans till telefoniadaptorns symbols-uttag. Vi ansvarar varken för funktion i telenät, teleuttag i bostaden eller för den eventuella utrustning som kan behövas för det.

För att använda bostadens traditionella teleuttag ansluts en mellanpropp till det första teleuttaget och telefoniadaptorns 1-uttag. I samband med ADSL-bredband kopplas mellanpropp in efter efter ADSL-splittern.

Mellanpropp medföljer inte, men går att köpa i alla välsorterade elektronik-butiker.



Om telefonen endast fungerar i teleuttaget där mellanproppen sitter är mellanproppen troligtvis inte ansluten till till första teleuttaget. Teleuttagen kan också vara felkopplade.

Bilden nedan illustrerar en seriekoppling, en korrekt koppling av teleuttag.

