



Bilaga Pris

Ramavtalsområde

Telefoni/Telekommunikations- tjänster

Anbudsområdet innefattar operatörstjänster, växel, mobil anknötning i växel, inomhusnät, automatisk telefonist med flera.



KAMMARKOLLEGIET

Telefoni/Telekommunikationstjänster

Anbudsområdet innefattar operatörstjänster, växel, mobil anknötning i växel, inomhusnät, automatisk telefonist med flera.

4.1 BASTJÄNST A: MOBILT ABONNEMANG FÖR TAL- OCH DATAKOMMUNIKATION

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Funktion för talkommunikation med möjlighet att ringa och ta emot samtal till och från hela världen.
- Det ska vara möjligt för kunden att kunna lägga in vidarekoppling av samtal till annat svarsnummer vid upptaget eller ej svar. En kund ska kunna koppla vidare ett pågående samtal till valfritt nummer. Det ska vara möjligt för kunden att spärra för vidarekoppling av samtal till andra nummer.
- Nummerpresentation visa och sända A-nummer valbart per abonnemang och samtal
- Stöd för trepartssamtal om det stöds av användarens mobiltelefon
- Samtal väntar, notifiering att samtal väntar vid pågående samtal samt kunna besvara det nya inkommande samtalet och parkera det pågående, pendling
- Röstbrevlåda med möjlighet till personligt svarsmeddelande
- Skicka och ta emot textmeddelande (SMS) och bildmeddelande (MMS)
- Valbart för kundens administratörer att kunna spärra funktioner för bildmeddelande (MMS), video, utlandssamtal, betalsamtal och betaltjänster
- Rörlig bildöverföring (videosamtal)
- DTMF-signalering
- Möjlighet att kunna se samtalslogg
- Datakommunikation (anslutning mot Internet). Surfpott 1 GB/månad inom Sverige och vid resor inom EU och EES.
- Pris ska lämnas som Flatrate per abonnemang per månad. Det ska per månad ingå minst 2000 minuter talkommunikation och totalt 2000 SMS/MMS att nyttjas inom Sverige samt vid resor inom EU/EES (till Sverige)
- Pris per minut för att ringa till länder utanför Sverige men inom EU/EES ska ske enligt Ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %, om inte tillägg avropas.
- Pris per minut för att ringa när användaren är i länder utanför Sverige, ringa till länder utanför EU/EES samt för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES ska ske enligt Ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %.

Pris per abonnemang och månad: 33 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst A gäller. Vid köp av utökad surfpott till 100 eller 250 GB/månad kan upp till 50 GB/månad användas vid resor inom EU/EES. Priserna är tillägg per månad per abonnemang förutom för eget APN där pris gäller som ett tillägg per månad per APN.

- Utökad område för talkommunikation, ringa från Sverige till hela EU/EES: 2 SEK
- Utökad omfattning talkommunikation med 1000 min. och 1000 SMS/MMS: 4 SEK
- Utökad surfpott 5 GB/månad: 29 SEK
- Utökad surfpott 10 GB/månad: 39 SEK
- Utökad surfpott 20 GB/månad: 55 SEK
- Utökad surfpott 100 GB/månad: 130 SEK

- Utökad surfpott till 250 GB/månad: 220 SEK
- Möjlighet för kund att använda ett eget APN för mobil datatrafik. Kunden väljer vilka abonnemang som ansluter mot APN:et: 0 SEK
- Möjlighet för kund att särskilja tjänstesamtal från privatsamtal. Kunden kan välja modell såsom slå en kod för privatsamtal, dubbla SIM-kort eller automatiskt gå över till privatsamtal efter en av kunden viss specificerad tid på dygnet. Kunden kan välja fakturering till två olika adresser per abonnemang där tjänstesamtal faktureras kund och privatsamtal den enskilde användaren. Kund specificerar vad som ska faktureras för privatsamtal dock ska prissättningen för privatsamtal följa den för tjänstesamtal: 0 SEK

4.2 BASTJÄNST B: MOBILT BREDBANDSABONNEMANG

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Datakommunikation (anslutning mot Internet)
- Surfpott 1 GB/månad inom Sverige, samt vid resor inom EU och EES
- Pris för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid surf tillfället med en rabatt om minst 10 %.

Pris per abonnemang och månad: 25 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst B gäller. Vid köp av utökad surfpott till 100 eller 250 GB/månad kan upp till 50 GB/månad användas vid resor inom EU/EES. Priserna är tillägg per månad per abonnemang förutom för eget APN där pris gäller som ett tillägg per månad per APN.

- Utökad surfpott till 5 GB/månad: 4 SEK
- Utökad surfpott till 10 GB/månad: 14 SEK
- Utökad surfpott till 20 GB/månad: 30 SEK
- Utökad surfpott till 100 GB/månad: 105 SEK
- Utökad surfpott till 250 GB/månad: 195 SEK
- Möjlighet för kund att använda ett eget APN för mobil datatrafik. Kunden väljer vilka abonnemang som ansluter mot APN:et: 0 SEK

4.3 BASTJÄNST C: VÄXELTJÄNST I MOLNET

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Funktion för talkommunikation (utgående samtal från växel) möjlighet att ringa och ta emot samtal från hela världen. Fria samtal inom Norden
- Fasta och mobila växelanknytningar samt Softphone-anknytningar (devices anskaffas separat)
- Ljudkvalitet ska minst motsvara ett MOS-värde om 3,7 oavsett fast, mobil eller Softphoneanknytning (devices anskaffas separat)
- Kortnummer
- Gruppnummer där gruppmedlem enkelt kan logga in eller ut sig. Gruppnumret ska ha funktioner för att ringa till alla gruppmedlemmar samtidigt (broadcast), en i taget (linjär) och längst ledig
- Kunna koppla samtal, parkera samtal och pendling mellan samtal
- Flytt av samtal mellan egna devices, dvs. mellan egen mobil och Softphone
- Vidarekoppling av egen anknytning internt och externt
- Stöd för delad anknytning där en eller flera personer kan hänvisas utan att anknytningen stängs samt att flera personer på samma anknytning är sökbara i webb-och mobilapplikation
- Möjlighet att transportera samtal till annan anknytning med eller utan avisering
- Anknytning kan ställa samtal på vänt internt.

- Valbar nummerpresentation med eget nummer, växelnummer och dolt nummer
- Hänvisning från webbgränssnitt och/eller applikation i mobiltelefon
- Telefonkatalogsfunktion gemensam för hela organisationen sökbar via webbgränssnitt och via applikation i mobiltelefon samt med hänvisnings- och linjestatus.
- Röstbrevlådor med avisering till mail och mobiltelefon, talad hänvisning, samt avlyssningsfunktion både i webbklient och mobiltelefon
- Nummerserier
- Återuppringning
- Flerpartssamtal med minst tre parter
- Menysystem för gruppnummerfunktion och köhantering
- Telefonistgränssnitt via exempelvis dator
- Växeltjänsten ska stödja följande gränssnitt: analogt gränssnitt, fast anknytning, med fast telefon eller Softphone, mobil anknytning, telefonistanknytning
- Pris per minut för att ringa till länder utanför Norden men inom EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %, om inte tillägg avropas. Pris för att ringa när användaren är i länder utanför Norden, ringa till länder utanför EU/EES samt pris för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %.
- Pris per månad per aktiv analog anknytning: 25 SEK
- Pris per månad per aktiv fast anknytning: 30 SEK
- Pris per månad per aktiv mobil anknytning: 30 SEK
- Pris per månad per aktiv telefonist-anknytning: 55 SEK

Tilläggs tjänster. Förutsättningar enligt bastjänst C gäller. Priserna är tillägg per månad per aktiv anknytning förutom för massutskick av SMS där pris anges per SMS samt Automatisk telefonist där pris gäller som ett tillägg per månad per två samtidiga kanaler.

- Utökat område talkommunikation, fria samtal från Norden till EU/EES: 2 SEK
- Massutskick av SMS från klient med möjlighet att fördefiniera grupper: 2 SEK
- Inspelning av samtal: 5 SEK

Möjlighet till meddelande och godkännande av den inringande att samtal kan komma att spelas in. Det ska vara valbart om ett visst samtal, alla samtal, en konfigurerbar delmängd eller slumpvis utvalda samtal spelas in med möjlighet att spara ett samtal i efterhand. Om användaren under pågående samtal väljer att spela in samtalet ska hela samtalet spelas in (sparas). Inspelade samtal ska kunna sparas och på begäran av kund lämnas över i uppspelningsbart standardiserat format.

- Besökssystem: 5 SEK

Systemet ska omfatta tillgång till databas med besöksmottagare, möjlighet att föränmäla besök, avisering av besöksmottagare per SMS eller epost, samt gränssnitt mot terminal för besökaren att registrera sitt besök.

- Automatisk telefonist: 20 SEK

Tjänsten prissätts per månad per två samtidiga samtal/kanaler och ska kunna utökas av kund. Tjänsten ska vidare minst innehålla röstigenkänning på svenska, valbart välkomstbesked och minst följande funktioner:

- Genom att säga namnet kan inringande bli kopplad till eftersökt person, om personen är hänvisad läses hänvisningsbesked upp.
- Automatisk telefonist ska ha stöd för att läsa upp fast- och mobil-nummer.

- Möjlighet att rätta namn som uttalats felaktigt
- Stöd för att hantera namnkrockar där två eller fler personer har både samma förnamn och efternamn
- Möjlighet att avbryta uppläsning och rätta eller direkt säga sitt ärende
- Möjlighet att uppdatera med information från andra databaser (AD), möjlighet att undanta vissa namn och nummer i databasen från uppläsning.
- Möjlighet att lägga till och ta bort hänvisningsuppgifter samt kunna få dessa upplästa för egen anknytning

4.4 BASTJÄNST D: MOBIL ANKNYTNING

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Mobiltelefonen blir en anknytning inom telefonväxeln och användaren nås på ett fastnätsnummer. Mobilnumret kan döljas inom Sverige så fastnätsnummer kan visas för utgående samtal. Förbindelser som krävs för att realisera tjänsten ingår
- Användaren får tillgång till kundgemensamma funktioner och tjänster som finns inom telefonväxeln, (t.ex. hänvisningsfunktion, gruppnummer och röstbrevlåda)
- Grundprincipen är att samtal utgår enligt fastnätstrafik från växeln. Samtal inom växeln får inte debiteras inom ramen för denna bastjänst. Samtal när användaren är utomlands sker enligt avrop eller om inte avropats enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista för mobilsamtal vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %
- Surfpoth 1 GB ska ingå inom Sverige och vid resor inom EU och EES
- Pris för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris per abonnemang per månad: 10 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst D gäller. Vid köp av utökad surfpoth till 100 eller 250 GB/månad kan upp till 50 GB/månad användas vid resor inom EU/EES. Priserna är tillägg per månad per abonnemang.

- Utökad surfpoth till 5 GB/månad: 29 SEK
- Utökad surfpoth till 10 GB/månad: 39 SEK
- Utökad surfpoth till 20 GB/månad: 55 SEK
- Utökad surfpoth till 100 GB/månad: 130 SEK
- Utökad surfpoth till 250 GB/månad: 220 SEK

4.5 BASTJÄNST E: FAST TELEFONABONNEMANG FÖR INSTALLATION I SVERIGE

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Funktion för talkommunikation med möjlighet att ringa och ta emot samtal till och från hela världen. Fria samtal (ringa) inom Norden
- Accessen ska ingå (koppar, fiber, radiolänk eller mobilt etc.)
- Möjlighet till direkt vidarekoppling, om styrning direkt till annat svarsställe. Det ska även vara möjligt för kund att spärra möjligheten.
- DTMF-signalering
- Analogt telefongränssnitt

- Valbart för kundens administratörer att för abonnemang kunna spärra utlandssamtal, och betalsamtal.
- Nummerpresentation, sända och ta emot A- och B nummer valbart per abonnemang
- Pris per minut för att ringa till övriga länder inom EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %, om inte tillägg avropas. Pris per minut för att ringa till länder utanför EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris per anknypning per månad för funktionen ovan (flatrate): 45 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst E gäller. Priset är tillägg per månad per anknypning

- Utökad område för talkommunikation, ringa till länder inom hela EU/EES, fria samtal: 5 SEK

4.6 BASTJÄNST F: FAX TILL MEJL

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Tjänsten innefattar telefonnummer dit fax kan skickas och att dessa fax konverteras till exempelvis ett PDF-dokument som skickas som mejl till en av kunden angiven mailadress och tvärt om. Möjlighet att ta emot fax via mejl
- Skicka fax via mejl inom Sverige
- Konvertering och sändning av epost ska ske omedelbart efter mottagning av fax skett. Faxen får endast lagras tillfälligt under en faxleverans.
- Abonnemang med tjänsten Fax till mejl" (d.v.s. endast faxmottagning) ska erbjudas både med nummer inom och utom växelnummerserier. Kundens befintliga faxnummer ska kunna behållas
- Kund ska kunna välja om försättsblad ska bifogas för de fax som skickas. Försättsbladet ska kunna innehålla t.ex. logotyp, adress, telefonnummer samt fält som fylls i automatiskt då ett fax skickas (ex. datum, mottagare, avsändare, sidor)
- Kvittens ska skickas om faxet inte gick fram
- Integration med kundens AD. Användare ska kunna definieras på minst två nivåer, en hel domän eller en användare en enskild mailadress inom en domän, som styr vilka mailadresser som ges tillgång till tjänsten. Autentisering av användare sker på den avsändande e-postadressen. Kund ska ha möjlighet att välja att använda Sender Policy Framework (SPF) för att skydda obehörigt utnyttjande och minimera risken för förfalskning av en avsändande mailadress
- Pris för att faxa till länder utanför Sverige ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid faxtillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris för tjänsten per månad per telefonnummer: 0 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst F gäller. Priset är ett tillägg per månad.

- Säker fax-lösning: 0 SEK

Fax skickas och tas emot krypterat för att säkerställa en för kund säker digital meddelandehantering som uppfyller krav på ex. integritetsskydd inom vård och omsorg.

4.7 BASTJÄNST G: ABONNEMANG FÖR M2M

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Datakommunikation (anslutning mot Internet)
- Surfpoth 5 MB/månad inom Sverige.

Pris för tjänsten per månad per abonnemang: 6 SEK

Tilläggs tjänster. Förutsättningar enligt bastjänst G gäller. Priserna är tillägg per månad per abonnemang.

- 250 fria SMS/månad: 4 SEK
- Säker anslutning VPN: 0 SEK

En krypterad förbindelse mellan mobiloperatörens infrastruktur och kundens infrastruktur.

- Eget APN (egen accesspunkt): 0 SEK
- Utökad surfpoth till 50 MB per månad: 4 SEK
- Utökad surfpoth till 500 MB per månad: 19 SEK
- Utökad surfpoth till 1 GB per månad: 25 SEK

KONTAKT FÖR AVROP

Patrick Moberg

Kammarkollegiet & offentlig upphandling

08-517 810 51

avrop@a3.se

